

Projekt PARACELSA, s. r. o.

Modernizácia polikliniky v Žiline na Bratislavskej ulici



Ministerstvo zdravotníctva
Slovenskej republiky



Európska únia

Európsky fond regionálneho rozvoja

OPERAČNÝ PROGRAM
ZDRAVOTNÍCTVO

Fakty o projekte

- **Prioritná os 2: Podpora zdravia a predchádzanie zdravotným rizikám**
- **Opatrenie 2.1: Rekonštrukcia a modernizácia zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti**
- **Prijímateľ: PARACELSA, s. r. o.**
- **Názov projektu: Modernizácia polikliniky v Žiline na Bratislavskej ulici**
- **Cieľ projektu: Rekonštrukciou a modernizáciou polikliniky prispieť k prevencii a podpore zdravia u ochorení „skupiny 5“**
- **Obdobie realizácie aktivít projektu: 1. 2. 2010 – 11. 2. 2011**
- **Celkové zazmluvnené výdavky projektu: 1 990 776 eur**
- **Zazmluvnený nenávratný finančný príspevok: 1 891 237,20 eura**

Stručne z histórie prijímateľa

Budova polikliniky na Bratislavskej ulici v Žiline, ktorá má bohatú históriu, bola postavená roku 1926. Pôvodne slúžila na administratívne účely Robotníckej sociálnej poisťovne. V budove už v tom čase poskytovali zdravotnícke služby všeobecní a detskí lekári, zubári a röntgenológ. Roku 1940 získala budovu Robotnícka sociálna poisťovňa Bratislava a po druhej svetovej vojne v roku 1948 Ústredná národná poisťovňa. Zdravotnícke služby poskytovali takzvaní úradní lekári pre robotníkov, úradníkov a iných zamestnancov. Po roku 1951 bol majetok delimitovaný na Národnú poisťovňu a jej budovu získalo ministerstvo zdravotníctva. V 70. rokoch minulého storočia zabezpečovala poliklinika zdravotnú starostlivosť pre niekoľko mestských obvodov, obvodných zdravotných stredísk v priľahlých obciach, v závodných zdravotných obvodoch a v závodných lekárskejších staniách. Z odborných služieb v nej boli zastúpené: všeobecné, detské a dorastové lekárstvo, stomatológia, interné, kožné, gynekológia, neurológia, psychiatria, biochémia, rádiodiagnostika a rehabilitácia.

Roku 1991 vznikla samostatná Poliklinika Žilina-mesto. Od roku 2000 sa história budovy definitívne spája s poliklinikou KRANKAS, s. r. o. Poliklinika poskytuje pacientom komplexnú zdravotnú a preventívnu starostlivosť v rámci všeobecnej ambulantnej starostlivosti. Zo spektra špecializovaných odborných služieb ide o chirurgickú, očné, ORL ambulanciu, ďalej o psychiatrickú, ortopedickú a rehabilitačnú ambulanciu. Stabilné miesto má takisto ambulancia klinickej psychológie a rehabilitačné a rádiodiagnostické pracovisko. Roku 2007 vznikla ambulancia klinického pracovného lekárstva a klinickej toxikológie, o rok neskôr pribudla interná a nefrologická ambulancia.

V tom istom roku sa rozšírila činnosť polikliniky aj o poskytovanie špecifických odborných služieb pre zamestnávateľov prostredníctvom vlastnej pracovnej zdravotnej služby. Tím odborníkov spolupracuje pri plnení úloh v oblasti ochrany zdravia pri práci, pri prevencii chorôb z povolania, prispieva k zlepšeniu pracovného prostredia a organizácie práce.



Budova polikliniky na Bratislavskej ulici v Žiline po rekonštrukcii

Roku 2009 udelilo Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR zdravotníckemu zariadeniu oprávnenie na posudzovanie zdravotnej a psychickej spôsobilosti aj pre zamestnancov pracujúcich pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhe. Poliklinika je pracoviskom praktickej výučby študentov Strednej zdravotnickej školy v Žiline, študentov Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave a Jesseniovej lekárskej fakulty v Martine. Úsilie polikliniky o trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných služieb zavedením systému manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008 ocenila spoločnosť Bureau Veritas Certification udelením certifikátu na poskytovanie liečebno-preventívnej starostlivosti v roku 2008.

Roku 2003 sa začala rozsiahla a organizačne náročná rekonštrukcia vnútorných priestorov. Čiastočne prispela k zlepšeniu úrovne vstupnej haly, komunikačných priestorov a čakárni. Priestorové a prístrojové vybavenie ambulancií a pracovísk sa postupne modernizovalo. Havarijný stav strechy budovy, energeticky náročná prevádzka a absencia výtahu v trojpodlažnej budove však naliehavo vyžadovali ďalšiu rekonštrukciu. Vyhlásená výzva v rámci Operačného programu Zdravotníctvo v roku 2009 predstavovala pre budovu polikliniky jedinečnú príležitosť zrealizovať s finančnou podporou EÚ jej rozsiahlejšiu a komplexnejšiu rekonštrukciu a modernizáciu prístrojového vybavenia.



Podkrovie polikliniky v havarijnom stave pred realizáciou projektu



Podkrovie polikliniky po rekonštrukcii – nové administratívne priestory



**Riaditeľka spoločnosti
PARACELSUS, s. r. o.,
Ing. Zuzana Szováková**

Zhodnotenie projektu slovami prijímateľa

Výsledkom stavebných a rekonštrukčných prác je nový vzhľad budovy polikliniky so zatepleným obvodovým plášťom, s novou fasádou, rekonštruovanou strechou a podkroviím. Súčasťou rekonštrukcie budovy bola aj výmena okien, vybudovanie nových protipožiarnych uzáverov a kotolne pre adaptované podkrovné priestory. V novovytvorenom štvrtom nadzemnom podlaží v podkroví budovy vznikli

administratívne a archívne priestory, zasadacia a školiaca miestnosť, dve kompletne ambulancie s čakárňou a so sociálnym zázemím pre pacientov a zdravotnícky personál. Všetky priestory sú klimatizované. Pôvodné administratívne priestory v budove polikliniky po ďalšej rekonštrukcii v nasledujúcom období vytvárajú predpoklad na ďalšie posilnenie komplexnosti poskytovaných odborných zdravotníckych služieb.

Významným prínosom pre pacientov a klientov polikliniky, najmä pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou a orientáciou, je zriadenie osobného výtahu, ktorý im sprístupnil všetky ambulancie a pracoviská na 4 podlažiach budovy. Súčasne predstavuje najvýznamnejší posun k úplnej debarierizácii budovy polikliniky.

V rámci dodávky informačno-komunikačnej technológie bol inštalovaný server s operačným systémom. V priestoroch budovy polikliniky sa zriadila štruktúrovaná kabeláž pre vzájomnú výmenu zdravotníckych informácií v ambulanciách polikliniky aj pripojenie na internet. Zavedenie IKT vytvorili predpoklady na vyššiu efektívnosť pri procese poskytovania zdravotnej starostlivosti, komunikácii so zdravotnými poisťovňami, ako aj pri ďalších riadiacich procesoch polikliniky ako celku. Zavedením digitálnej technológie na rádiodiagnostickom pracovisku a inštalovaním systému PACS na archiváciu digitálnych snímok sa pracovisko stalo súčasťou takzvaného T3 komunikačného centra, čo umožňuje vzájomnú výmenu obrazovej a textovej dokumentácie nielen medzi pracoviskami našej polikliniky, ale zabezpečuje tiež externú obrazovú a textovú komunikáciu s obdobnými zdravotníckymi zariadeniami na celom území Slovenska.

Ďalším zo špecifických cieľov projektu bolo zakúpenie troch moderných zdravotníckych prístrojov, ktoré výrazne prispeli k rozšíreniu a skvalitneniu diagnostiky ochorení „skupiny 5“ a súčasne zlepšili dostupnosť zdravotníckych výkonov pre obyvateľov Žilinského kraja.

Zdravotnícki špecialisti realizujú pomocou digitálneho RTG prístroja Quantum Q-Rad DS kompletne celotelové snímky – skiagrafické vyšetrenia v digitálnej technológii. Snímky v digitálnej

podobe si môžu prezerať vďaka digitálnemu archivačnému systému PACS na monitore svojich počítačov aj ostatní odborní lekári v poliklinike.

Mamografický digitálny prístroj PLANMED NUANCE umožňuje uskutočňovať najmä preventívne a indikované vyšetrenia prsníkov žien. Oba tieto prístroje v súčasnosti zaradili rádiodiagnostické pracovisko polikliniky medzi špičkové zariadenia svojho druhu na Slovensku. V Žiline ide o prvé pracovisko s priamou digitálnou technológiou. Na rozdiel od analógovej technológie, pri priamej digitálnej technológii sa mení röntgenový lúč na elektrický impulz, ktorý následne spracúva výkonný počítač. Zobrazenie snímky hodnotí lekár diagnostik na špeciálnych monitoroch s vysokým rozlíšením obrazu. Klasická röntgenová snímka je statická, kým digitálna snímka umožňuje obraz zväčšovať do maximálnych detailov, vytvárať inverzné zobrazenie, rotáciu, meranie a porovnávanie už v minulosti zrealizovaných snímok. Osobitným prínosom je zníženie radiačnej záťaže pacienta a zdravotníckeho personálu.

Moderný sonografický prístroj EYE CUBED, ktorý zásluhou projektu rozšíril prístrojové vybavenie polikliniky, znamená prínos v oftalmologickej ultrazvukovej diagnostike, čo oceňujú pacienti očnej ambulancie. Prístroj je určený na komplexné zobrazenie štruktúr oka a očnice. Disponuje vylepšenou technológiou, ktorá umožňuje zachytenia videa, jeho archiváciu a opakované prezeranie uložených sekvencií snímania. Ultrazvuková diagnostická metóda má pri diagnostike vnútroočných nádorov vyššiu rozlišovaciu schopnosť než magnetická rezonancia. Prístroj je nenahraditeľný pri vyšetreniach úrazov oka, keď je vďaka rýchlemu zobrazeniu možné promptne zvoliť chirurgický postup. V Žilinskom kraji majú v súčasnosti pacienti k dispozícii tieto prístroje len na Očnej klinike Univerzitnej nemocnice v Martine, vo Vojenskej nemocnici s poliklinikou v Ružomberku a na Očnej klinike FNŠP v Žiline.



Z výstavby nového výťahu
hradenej z prostriedkov OPZ



Nový výťah v poliklinike v prevádzke

Význam projektu v číslach

Porovnanie stavu pred realizáciou projektu a po nej

- ➔ Pozitívnym vplyvom realizácie projektu je, že budova polikliniky **z hľadiska energetickej náročnosti** nielenže spĺňa požiadavku energetického kritéria (STN 73 0540), ale podľa energetického certifikátu budovy sa dosiahol posun z kategórie „D“ **do kategórie „B“**. Kým pred realizáciou projektu bola celková spotreba energie (na vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody, osvetlenie) 224 kWh/(m².rok), po zrealizovaní stavebnej rekonštrukcie budovy je to 125 kWh/(m².rok), čo predstavuje **celkovú úsporu vo výške 44 %**. Na celkovom hodnotení spotreby energie sa najvýraznejšie podieľa energia potrebná na vykurovanie, ktorá pred realizáciou projektu predstavovala 155,65 kWh/(m².rok), po jej ukončení predstavuje hodnotu 52,37 kWh/(m².rok), čo je úspora vo výške **66 %**.
- ➔ Vybudovanie moderného výťahu pre **9 osôb** sprístupnilo všetky ambulancie na 4 podlažiach budovy polikliniky pacientom a osobám so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie. Priemerná denná návštevnosť budovy polikliniky je takmer 600 osôb.
- ➔ V rámci dodávky informačno-komunikačnej technológie sa inštaloval server s operačným systémom. V priestoroch budovy polikliniky sa zriadila štruktúrovaná kabeláž a pripojenie na internet pre všetky ambulancie a pracoviská s celkovým počtom **126 prípojok**. Pred realizáciou projektu mala budova polikliniky 5 pripojení na internet.
- ➔ Nové zdravotnícke prístroje a technológie výrazne prispeli k rozšíreniu a skvalitneniu diagnostiky ochorení „skupiny 5“, zlepšili dostupnosť zdravotníckych výkonov pre obyvateľov Žilinského kraja a pomohli skrátiť čakacie lehoty z pôvodných niekoľko mesiacov na niekoľko dní, respektívne úplne ich odstrániť.
- ➔ **Rádiodiagnostické pracovisko** zaznamenalo po inštalovaní novej technológie v roku 2011 v porovnaní s rokom 2010 nárast v celkovom počte zrealizovaných výkonov pracoviska o 42 % aj napriek tomu, že po zavedení digitálnej technológie sa zrušilo pracovisko pre skiaskopické vyšetrenia a zubný RTG. Po inštalovaní novej technológie sa nielen výrazne zvýšila kvalita diagnostiky, ale súčasne sa zefektívnil proces zobrazovania, diagnostiky a archivácie.

Popis ukazovateľa	Stav pred realizáciou projektu, obdobie 1. 1. – 31. 12. 2010	Stav po realizácii projektu, obdobie 1. 1. – 31. 12. 2011	Nárast
Celkový počet výkonov	20 538	29 259	42 %
Počet výkonov – skiagrafia	10 737	15 284	42 %
Počet výkonov – mamografia	4 357	6 809	56 %
Počet výkonov – sonografia	5 444	7 166	32 %

Plány do budúcnosti

- Víziou polikliniky je stať sa jedným z najvyhľadávanejších poskytovateľov vysokokvalitných a profesionálnych služieb v oblasti zdravotnej a preventívnej starostlivosti.
- Posilniť komplexnosť poskytovaných zdravotníckych služieb o ďalšie odborné ambulancie v zrekonštruovaných priestoroch (gastroenterologická, diabetologická, alergiológická ambulancia).
- Dokončiť úplnú debarierizáciu budovy inštaláciou plošiny pre pacientov s obmedzenou pohyblivosťou.
- Vybudovať centrum prevencie a liečby ochorení „skupiny 5“. Podporovať a rozvíjať všetky hodnotové zložky prevencie prostredníctvom diagnosticko-preventívnych prehliadok, špecificky orientovaných programov a služieb so zameraním na ochranu a zachovanie zdravia, aktívne vyhľadávanie príčin chorôb, výchovu a vzdelávanie, podporu zdravia, regeneráciu a relaxáciu organizmu.
- Trvale udržiavať a rozvíjať zavedený systém manažérstva kvality.
- Stať sa atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom, podporovať kontinuálne vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, vytvárať podmienky na odborný a osobnostný rozvoj zamestnancov.
- Skvalitniť firemnú kultúru polikliniky, jej vnútornú aj vonkajšiu komunikáciu smerom k posilneniu vlastnej identity polikliniky.



Digitálny RTG prístroj Quantum Q-Rad DS na RTG pracovisku polikliniky



Nový digitálny mamograf PLANMED NUANCE na jednom z pracovísk polikliniky aj s dokumentáciou



Vyšetrenie pacienta novým očným ultrazvukom EYE CUBED