

AJ VÁŠ NÁZOR NÁS ZAUJÍMA – Dotazník spokojnosti

Vážená pani, vážený pán,

ďakujeme za dôveru, ktorú ste nám prejavili návštevou nášho neštátneho zdravotníckeho zariadenia KRANKAS s.r.o. Je nám ctou starať sa o Vás a Vaše zdravie.

Našou snahou je neustále skvalitňovať všetky procesy na úrovni poskytovanej liečebno-preventívnej starostlivosti s cieľom dosiahnuť Vašu spokojnosť. Venujte preto niekoľko minút Vášho času vyplneniu dotazníka, ktorým sa snažíme poznať Vaše skúsenosti, názory, ale aj predstavy a očakávania.

Dotazník je anonymný, údaje v ňom sú dôverné a budú použité na skvalitnenie zdravotníckej starostlivosti a za účelom odstránenie prípadných nedostatkov.

Ste: muž žena (vyznačte krížikom)

Máte: rokov

1. Ktorú ambulanciu/pracovisko ste navštívili ?

2. Ako hodnotíte prístup a starostlivosť lekára ?

1 2 3 4 5 (vyznačte krížikom)
som veľmi spokojný/á ←————→ som veľmi nespokojný/á

3. Ako hodnotíte prístup a starostlivosť sestry, laboranta, fyzioterapeuta, maséra?

1 2 3 4 5 (vyznačte krížikom)
som veľmi spokojný/á ←————→ som veľmi nespokojný/á

4. Čo sa Vám v priebehu vyšetrenia na ambulancii / pracovisku nepáčilo ?

5. Čo Vás v priebehu vyšetrenia na ambulancii / pracovisku príjemne prekvapilo ?

6. Čo by podľa Vás prispelo k zlepšeniu zdravotnej starostlivosti v tejto ambulancii / pracovisku ?

Vyplnený dotazník môžete poslať poštou na adresu: **KRANKAS s.r.o., Bratislavská 1, 010 01 Žilina**
alebo e-mailom na: **krankas@krankas.sk**
alebo vložiť do vyznačených schránok v budove polikliniky.